

Preguntes i respostes sobre les restriccions d'activitats pel COVID-19 a Catalunya. ACTUALITZAT a 15/03

1. Es pot entrar o sortir dels municipis?

La mobilitat es limita a determinades activitats: adquisició d'aliments, productes farmacèutics de primera necessitat, entitats financeres i assegurances, desplaçaments al lloc de treball, retorn a la residència habitual, atenció i cura a menors d'edat, gent gran i altres persones especialment vulnerables. Qualsevol altra activitat anàloga es farà individualment excepte l'acompanyament a persones amb discapacitat o altra causa justificada. .

2. Estaran obertes les botigues d'aliments, supermercats i similars?

Sí, com a servei essencial. Mesura important per evitar contagis: els comerços oberts hauran de mantenir la restricció de l'ocupació com a màxim d'1/3 de l'aforament màxim, respectant un metre de distància entre clients i responsables del comerç. En cas que vulgui entrar més gent s'haurà d'articular una cua a l'entrada de l'establiment, garantint el metre de distància entre persona. I només podrà entrar una persona quan surti una de l'interior.

3. Els subministraments a botigues d'aliments i supermercats estan assegurats?

Sí, la distribució alimentària està considerada un servei essencial i es coordina amb les plataformes de distribució l'arribada de productes bàsics.

4. La gent pot sortir al carrer i comprar?

Només per les compres habituals i evitant aglomeracions. L'estada dins l'establiment serà el mínim imprescindible per realitzar la compra necessària. El Departament de Salut recomana mantenir entre 1 i 2 metres de distància entre persones.

5. Puc quedar amb gent al carrer?

No. La sortida al carrer es limita a les activitats descrites que no inclou les trobades.

6. Puc portar els infants al parc?

No

7. Puc anar a veure el meu familiar / amic/ veí a casa seva?

Només en els casos de persones vulnerables o dependents. També per la recollida de menors d'edat en els domicilis dels progenitors/tutors, inclòs règim de custòdia compartida o similar.

8. Puc visitar els meus familiars dependents?

Sí, per garantir l'atenció que necessitin.

9. Sóc persona dependent. La persona que m'assisteix podrà venir?

Sí, forma part dels serveis essencials que es permeten.

10. Puc anar a sales de vetlla al tanatori?

Sí, respectant les mesures previstes per evitar aglomeracions i mantenint les distàncies. No es permet en cas que el difunt sigui a causa de la COVID-19.

11. Puc treure a passejar la meva mascota?

De forma individual cada persona

12. Puc anar a bars i restaurants?

No. Estan tancats durant els propers 15 dies.

13. Puc anar al cine o teatre?

No. Estan tancats durant els propers 15 dies

14. Puc anar al gimnàs o instal·lacions esportives?

No. Estan tancats tots els centres esportius i gimnasos i s'han cancel·lat els esdeveniments esportius durant els propers 15 dies.

15. La biblioteca / museus / centres cívics estan oberts? Hi puc anar?

No. Estan tancats durant 15 dies

16. Els centres comercials estaran oberts?

No. Estan tancats durant 15 dies

17. Les botigues en general que no es trobin en la situació que exposa el punt anterior poden obrir?

Només les d'alimentació, begudes, farmàcies, metges, òptiques i productes ortopèdics, productes higiènics, perruqueries, premsa i papereria, benzineres, tabacs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments d'animals de companyia, comerç per internet, telèfonic o correspondència, tintoreries i bugaderies.

18. Tinc una cita mèdica. Hi puc anar?

S'estan posposant totes les no urgents

19. Tinc una cita per rehabilitació. Hi puc anar?

S'estan posposant totes les no urgents

20. Funciona el transport públic?

Sí però amb afectacions al servei i la seva ocupació segons tipologia amb l'objectiu d'evitar aglomeracions. Consulteu detalladament en el gestor del servei.

21. Puc anar a fer gestions a l'ajuntament ?

Les dependències municipals estan tancades. Podeu utilitzar el catàleg de <http://www.organya.cat/tramits>.

Durant aquest període els telèfons d'atenció al públic serà el 973 383 007.

22. Hi ha un telèfon d'informació centralitzat?

D'informació el 012, per simptomatologia el 061. El 112 només per emergències i en cap cas per informació.

23. Estan assegurats els moviments dels serveis d'emergència?

Sí.

24. Què es considera un servei essencial?

Seguretat i emergències, salut, serveis socials i residencials, serveis funeraris, electricitat, aigua potable, combustibles, gas, telecomunicacions, permisos penitenciaris, residus urbans i industrials, residus sanitaris, subministraments sanitaris i de farmàcia, distribució alimentària humana i per a granges i centres d'animals, animals vius (transport i veterinaris) i escorxadors.

25. Quins són els grups de major risc?

Salut indica que els grups de major risc són les persones d'edat avançada i les persones amb malalties cròniques, com són les cardiovasculars, diabètics, cardíacs o pulmonars, o amb problemes al sistema immunològic.

REAL DECRETO 463/2020 DE 14 DE MARÇ QUE DECLARA L'ESTAT D'ALARMA

- **Consulteu el BOE:** <https://www.scribd.com/document/451703382/Les-mesures-de-l-estat-d-alarma>